



**CASOS DE USO**

INTEGRITY



## El [los] Problema [s]

*"Se está notando un notable incremento de los hurtos y fraudes internos y de proveedores, lo que merma los beneficios y erosiona la competitividad de la compañías"*

**29 B€** es la Pérdida Desconocida en Retail, a nivel Global. Cada año.

Un **30%** es fraude interno.

Un **40%** son hurtos externos.



***"Y entre ellos hay una correlación preocupante"***

# La [s] Solución [es].

Smart Stop**LOSS**  
AI SMART  
RELATYON

Solución de Análisis y Detección Automatizada de fraude interno y errores operacionales en transacciones de tienda física + E-Commerce. ROI inferior a 6 meses

## Caso de Uso Real 1.

El cliente necesitaba automatizar la detección de procesos que acababan produciendo pérdidas de rentabilidad en el área de cajas.

Proceso analizado: Devoluciones.

## Datos del Proyecto

- Retailer con 40 puntos de venta + ECommerce.
- Detectados automáticamente operaciones sospechas por valor **180k€**.
- Detectados en **data de 6 meses**.
- Piloto realizado sólo en Área de Cajas de tiendas físicas: Devoluciones.
- Detectadas Áreas geográficas y top empleados con altas transacciones sospechosas.
- Detectados top productos con devoluciones sospechosas,
- Capacidad de entrar en **detalle de cada transacción y correlaciones** empleados-clientes mediante un click.

## Cómo funciona.

Accedemos al archivo de datos previamente alojado en un servidor bajo el control del cliente. Lo analiza nuestro sistema y genera los resultados, que son visualizados en un Dashboard.

En base a análisis de Big Data, corelacionamos datos logramos deteccción automatizada de ineficiencias operacionales y fraude interno asociados a transacciones, stocks, fidelización, cajas, e-commerce mediante IA.

Tecnología Propietaria.

Tecnología Machine Learning + IA. +10 tecnologías integradas.

Modelo SaaS. Sin coste de implementación y sin necesidad de integración con IT.

# La [s] Solución [es].

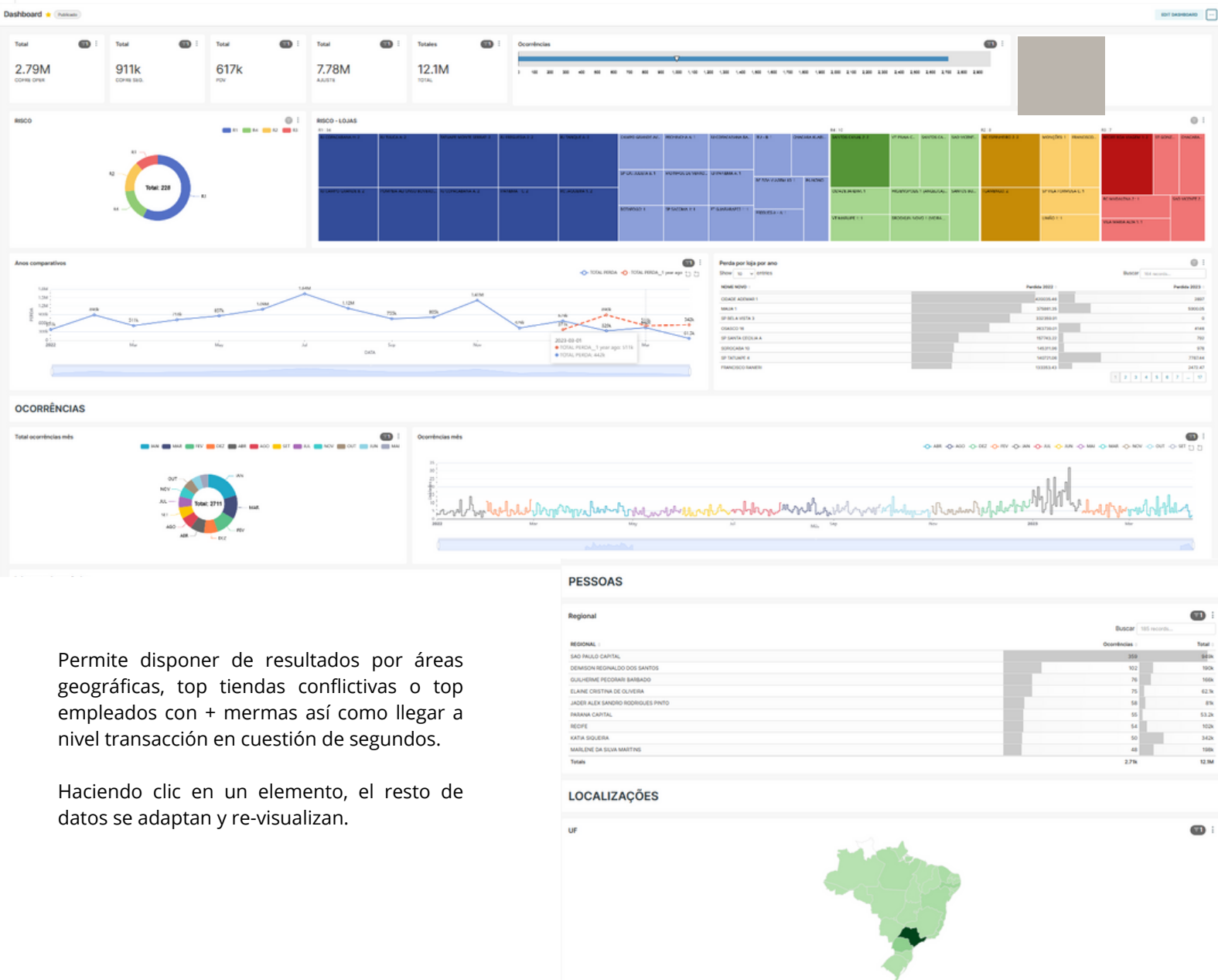
Smart StopLOSS  
AI SMART  
RELATYON

Solución de Análisis y Detección Automatizada de fraude interno y errores operacionales en transacciones de tienda física + E-Commerce. ROI inferior a 6 meses. Tecnología Proprietaria.

## Caso de Uso Real 2.

El cliente, una cadena de farmacias líder de Brasil y con más de 2400 farmacias, necesitaba configurar un Cuadro de Mando como base para en una segunda fase aplicar IA y predecir tendencias de procesos fuera de compliance o fraudulentos.

*“El análisis visualiza datos de 2.400 tiendas en milisegundos de forma dinámica, permitiendo bucear a golpe de clic.”*



Permite disponer de resultados por áreas geográficas, top tiendas conflictivas o top empleados con + mermas así como llegar a nivel transacción en cuestión de segundos.

Haciendo clic en un elemento, el resto de datos se adaptan y re-visualizan.

# La [s] Solución [es].

## Smart iEye

AI for loss prevention

Plataforma IA que mapea imagen de lo que sucede en el SCO de zona de cajas de cobro, para la detección automatizada y en tiempo real de errores o fraude en el escaneo de productos.

## Caso de Uso.

Dispones de Cajas de Autopago o SCO's y has detectado incremento del hurto y fraude en los procesos de escaneo de los productos.

## Qué analiza.

- Productos NO escaneados.
- Productos con escaneo fraudulento.
- Identificación del producto/categoría no escaneado.

## Ejemplo de Detección Real.



Cliente en SCO escondiendo sutilmente las cuchillas detrás de otro producto mucho más barato para evitar su escaneo!!



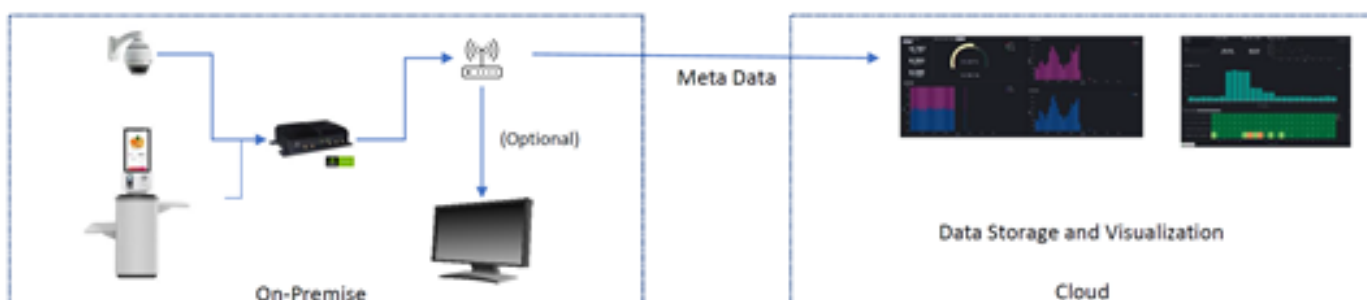
## Características Principales.

- Generación de avisos en tiempo real.
- Sin identificación de personas.
- Sin necesidad de hardware complejo *on premise*.
- Sin limite de indentificación de sku´s food.
- Analisis en local de las imagenes + data POS al mismo tiempo. Metadata a cloud.
- Sin consumos de ancho de banda.
- Full Compliance de RGPD.

**+ Plataforma de gestión y visualización de los KPI´s**



## Diagrama



**¿Hablamos?**

# La [s] Solución [es].



**SMART VCOM**  
TECHNOLOGIES

Software de IA para la detección automatizada de comportamientos humanos asociados a potenciales hurtos y actos violentos mediante análisis en tiempo real de las imágenes de las cámaras de seguridad ya instaladas en la tienda.

Tecnología Propietaria.

## Caso de Uso.

Sufres hurtos externos, dispones de sistemas de CCTV desplegados en las tiendas, pero necesitas sacarle mas partido con una tecnología que detecte en tiempo real comportamientos sospechosos asociados a hurtos o robos.



La solución es capaz de detectar en tiempo real comportamientos sospechosos y emitir un aviso al gerente de tienda o al puesto de control.

La tecnología usada, IA Generativa, es capaz de aprender a detectar comportamientos similares incluso.

Total Compliance con RGPD.





*Adding value to retail.\_*