



CASOS DE USO

Integrity

FEBRERO25



# El [los] Problema [s]

*"Se está notando un notable incremento de los hurtos y fraudes internos y de proveedores, lo que merma los beneficios y erosiona la competitividad de la compañías"*

**29 B€** es la Pérdida Desconocida en Retail, a nivel Global. Cada año.

Un **30%** es fraude interno.

Un **40%** son hurtos externos.



***"Y entre ellos hay una correlación preocupante"***

# La [s] Solución [es].

## Smart Stop**LOSS** relatyon.

Solución de Análisis y Detección Automatizada de fraude interno y errores operacionales en transacciones de tienda física + E-Commerce. ROI inferior a 6 meses. Tecnología Propietaria.

## Caso de Uso Real 1.

El cliente necesitaba automatizar la detección de procesos que acababan produciendo pérdidas de rentabilidad en el área de cajas.

Proceso analizado: Devoluciones.

## Datos del Proyecto

- Retailer con 40 puntos de venta + ECommerce.
- Detectados automáticamente operaciones nivel ROJO y muy sospechas por valor **180k€**.
- Detectados en **data de 6 meses**.
- **Piloto realizado sólo en Área de Cajas de tiendas físicas: Devoluciones.**
- Detectadas Áreas geográficas y top empleados con altas transacciones sospechosas.
- Detectados top productos con devoluciones sospechosas,
- Capacidad de entrar en **detalle de cada transacción y correlaciones** empleados-clientes mediante un click.

## Cómo funciona.

Accedemos al archivo de datos previamente alojado en un servidor bajo el control del cliente. Lo analiza nuestro sistema y genera los resultados, que son visualizados en un Dashboard.

En base al análisis y correlación automatizada de los datos, logramos detectar ineficiencias operacionales y procedimientos de fraude interno asociados a transacciones, stocks, fidelización, cajas, e-commerce. Todo mediante ML e IA.

# La [s] Solución [es].

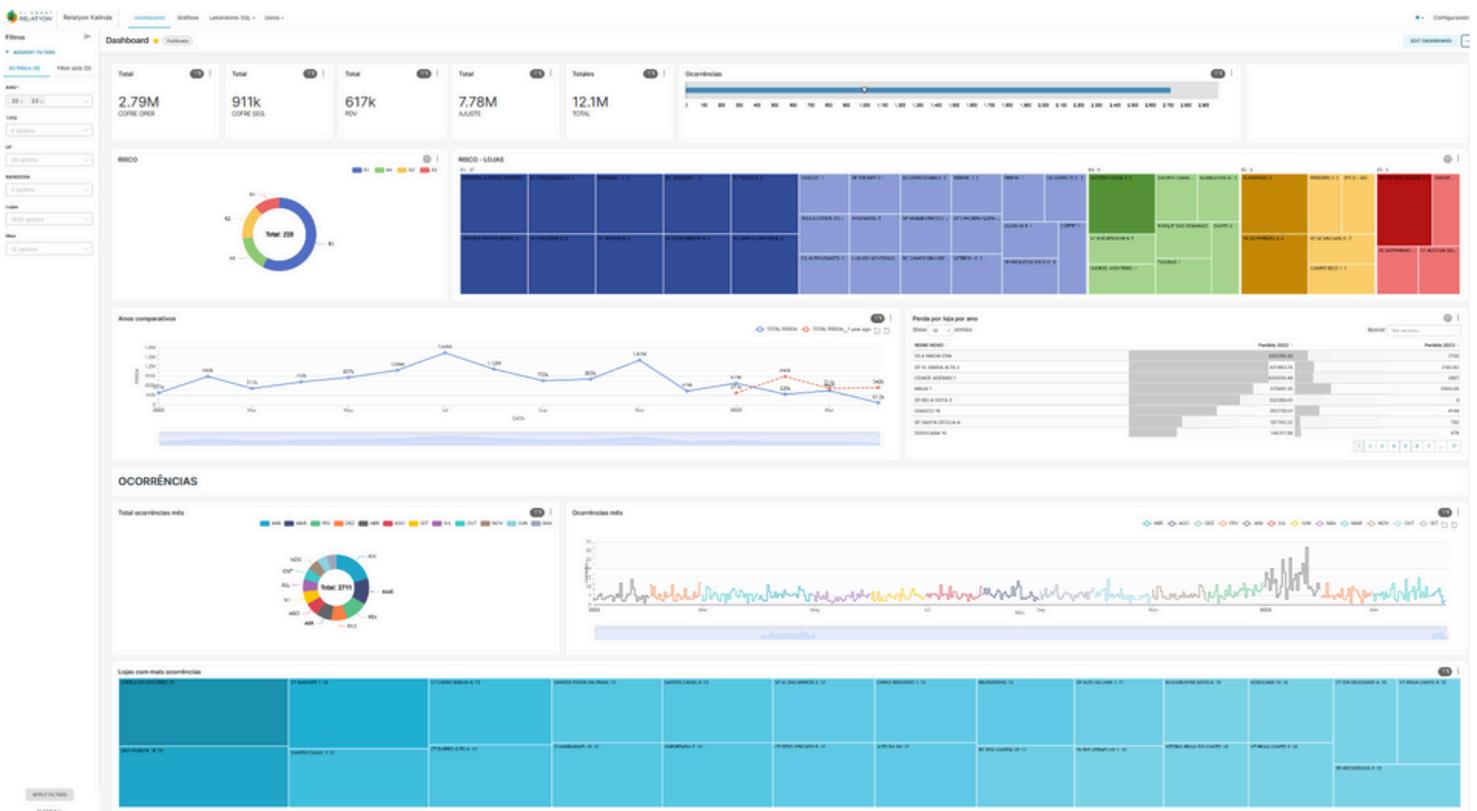
## Smart StopLOSS relatyon.

Solución de Análisis y Detección Automatizada de fraude interno y errores operacionales en transacciones de tienda física + E-Commerce. ROI inferior a 6 meses. Tecnología Propietaria.

## Caso de Uso Real 2.

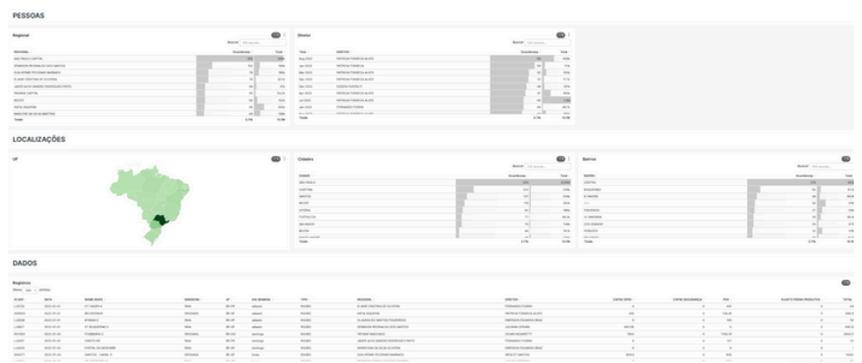
El cliente, una cadena de farmacias líder de Brasil y con más de 2400 farmacias, necesitaba configurar un Cuadro de Mando como base para en una segunda fase aplicar IA y predecir tendencias de procesos fuera de compliance o fraudulentos.

*“El análisis visualiza datos de 2.400 tiendas en milisegundos de forma dinámica, permitiendo bucear a golpe de clic.”*



Permite disponer de resultados por áreas geográficas, top tiendas conflictivas o top empleados con + mermas así como llegar a nivel transacción en cuestión de segundos.

Haciendo clic en un elemento, el resto de datos se adaptan y re-visualizan.



# La [s] Solución [es].

## Smart iTrolley Control

MARTVCOM  
TECHNOLOGIES

Control de carritos de compra. Restringir su movimiento más allá de zonas designadas del centro comercial o cajas específicas que no estén operativas dentro de la tienda.



1



2



3



4



*Gestión de notificaciones en tiempo real a través de múltiples canales: correo electrónico, SMS, y la aplicación Capture LP.*

# La [s] Solución [es].

**CaptureVCom**<sup>®</sup>  
SMARTVCOM  
TECHNOLOGIES

## Caso de Uso.

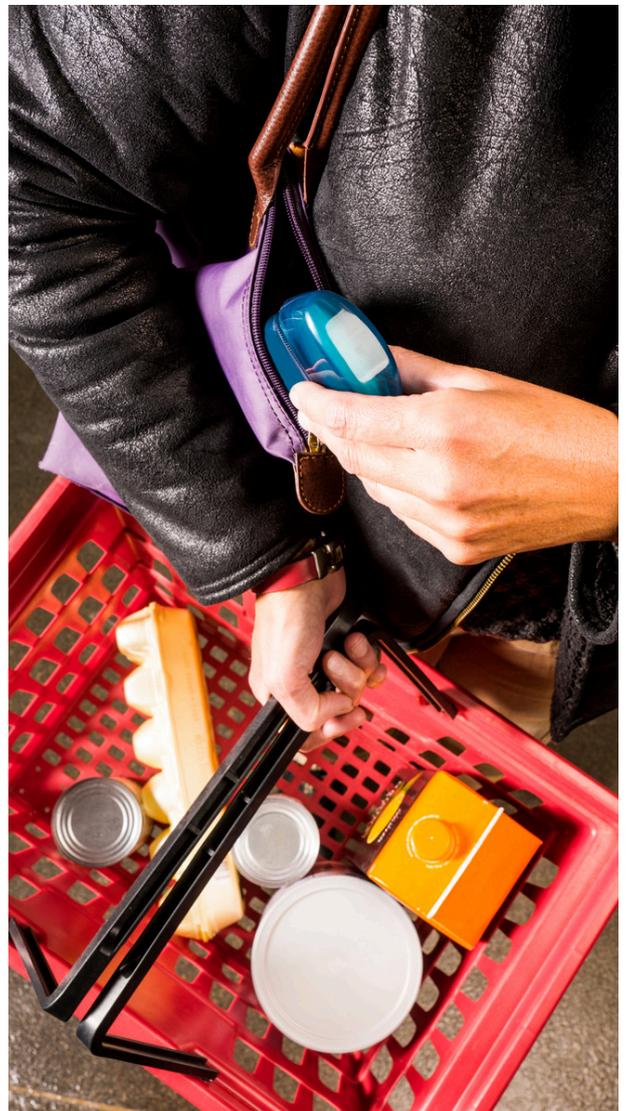
Sufres hurtos externos, dispones de sistemas de CCTV desplegados en las tiendas, pero necesitas sacarle mas partido con una tecnología que detecte en tiempo real determinadas acciones con los productos de la tienda asociados normalmente a potenciales hurtos o robos.



La solución es capaz de **detectar en tiempo real** comportamientos sospechosos y emitir un aviso al gerente de tienda o al puesto de control.

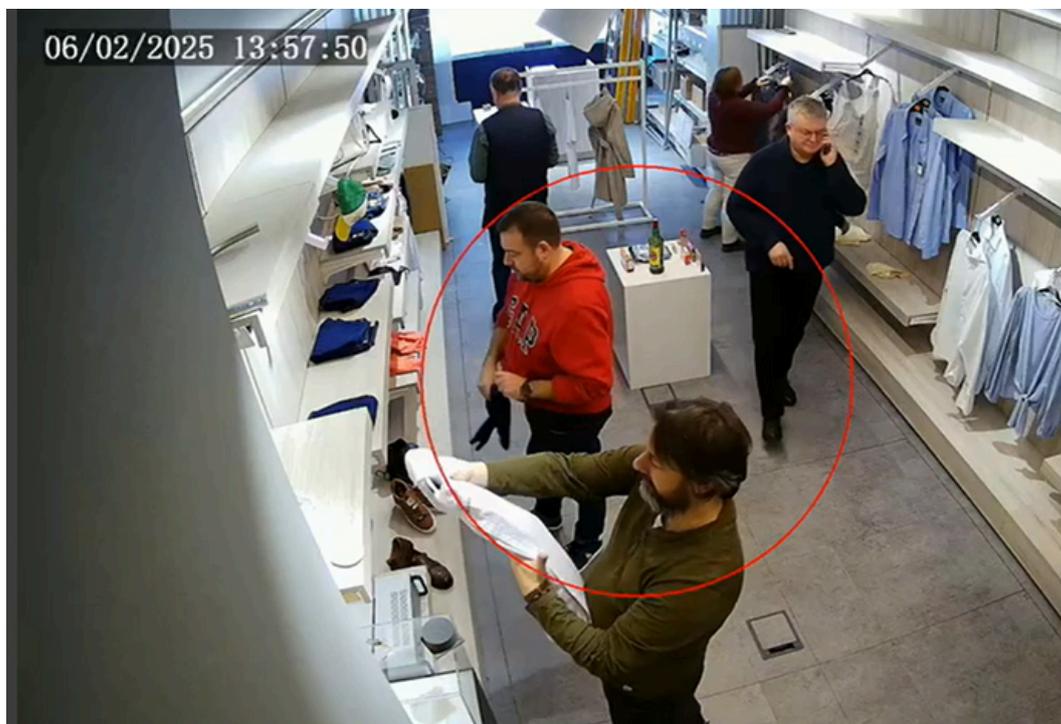
La tecnología usada, **IA CNN con integración de varios modelos de detección**, es capaz de detectar acciones con producto textil o prendas así como multiobjetos de forma eficiente, lo que reduce drásticamente los falsos positivos.

Total Compliance con RGPD.



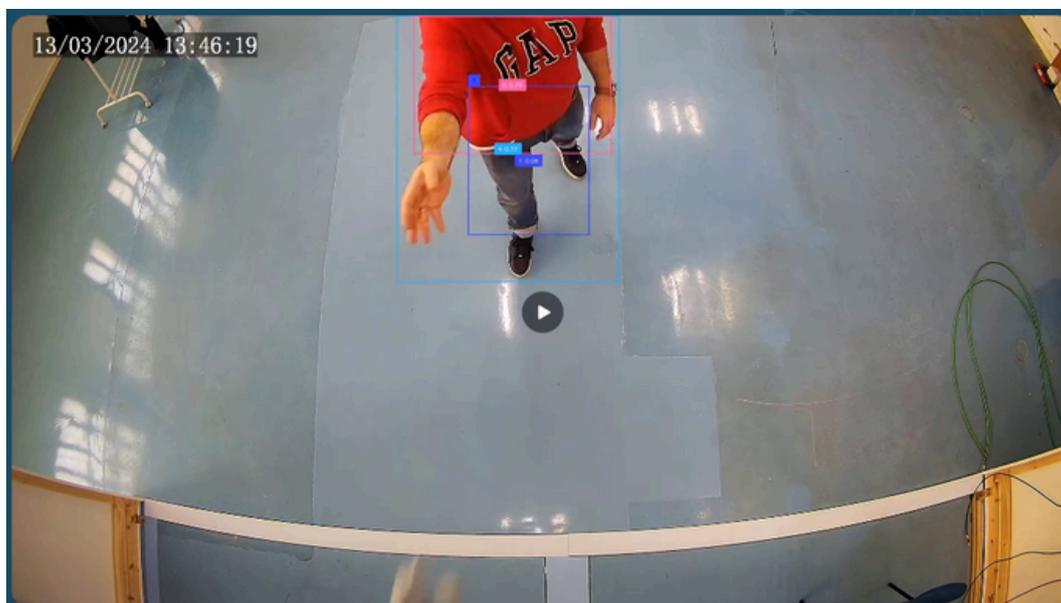
## CASOS DE USO I

*Ocultación de prendas de vestir, alimentos y productos cosméticos dentro de un bolso, mochila o debajo de las propias prendas del cliente.*



## CASOS DE USO II

*Descartar rápidamente prendas a la salida de la tienda para evadir la detección mediante sistemas RFID o EAS.*





*Adding value to retail.\_*

[www.sb-tec.com](http://www.sb-tec.com)