



“Los cambios de los últimos 6 meses no se habían dado en los anteriores casi 50 años de historia del retail”

Nuevos hábitos de consumo.

Nuevos comportamientos de compra, donde el ON adquiere relevancia y el OFF se adapta como nunca antes.

¿Cómo mejoro mi “última milla”?

el problema



Smart Delivery Manager

Este módulo gestiona toda la comunicación tanto con el cliente como con el personal de tienda, garantizando que el cliente reciba el mejor servicio posible cuando llegue para recoger su pedido.

BENEFICIOS

- **Gestión del personal.** Delivery Manager ayuda a los comercios con la gestión del personal.
- **Notificación de la llegada del cliente.** El cliente registra su llegada mediante una pantalla o respondiendo a un mensaje de texto y el personal recibe instantáneamente una notificación que le informa de que el cliente ha llegado para recoger sus productos.
- **Aceptación del pedido.** Delivery Manager ofrece la posibilidad de firmar en pantalla, para que pueda usarse como prueba de la entrega, por ejemplo.
- **Control de edad.** El personal recibirá una notificación si el pedido contiene algún producto sobre el que hay restricciones por motivos de edad, de manera que sabrán con antelación si deben comprobar la edad del cliente antes de entregarle el pedido.
- **Informe sobre anomalías.** Delivery Manager hace un seguimiento de la entrega e informa sobre cualquier anomalía.



la
solución